



## REGULAMIN NAJMU SAMOCHODÓW

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe warunki umów najmu samochodów zawieranych przez firmę Vip Car Rental (właściciel marki - Centrum Biomechaniki Chodu) z siedzibą w Żukowo ul. Książąt Pomorskich 1B 83-330 zwanym dalej Wynajmującym
2. Regulamin stosuje się do wszystkich umów najmu chyba, że umowa stanowi inaczej.
3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy najmu samochodu. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a umową, obowiązują postanowienia umowy.

### §2

#### Najemca i uprawnienia do kierowania samochodem

1. Najemcą samochodu może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
2. Osobą uprawnioną do kierowania wynajętym samochodem może zostać osoba, która ukończyła 18 lat, posiada ważny dowód osobisty (w przypadku obcokrajowca musi posiadać ważny paszport) oraz posiada uprawnienia do kierowania wynajętym pojazdem.
3. Wymogi wskazane w ust. 1 i 2 obowiązują przez cały okres trwania umowy najmu. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę i/lub osobę wpisaną w umowie najmu wymogów wskazanych w niniejszym punkcie Wynajmujący będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy najmu w trybie natychmiastowym.
4. Samochód może być kierowany przez osobę spełniającą wymogi określone w ust. 2, wymienioną w umowie najmu jako kierowca lub przez osobę upoważnioną pisemnie przez Wynajmującego do prowadzenia samochodu. Wynajęty samochód nie może być podnajęty lub odstąpiony innej osobie do używania bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego. Samochód nie może także zostać oddany przez Najemcę do używania osobie niewymienionej w umowie najmu jako kierujący pojazdem.
5. Udzielenie przez Wynajmującego innej osobie upoważnienia do prowadzenia pojazdu może nastąpić po przekazaniu Wynajmującemu oryginału dokumentów potwierdzających spełnienie przez tą osobę kryteriów przewidzianych Regulaminem. Udzielenie upoważnienia o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zawarcia aneksu do umowy najmu.
6. Najemca zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu i umowy najmu.

### §3

1. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przewożone, pozostawione w przedmiocie najmu, jakiegokolwiek opłaty (w szczególności opłaty parkingowe oraz kary administracyjne) nałożone z winy Najemcy w związku z używaniem przedmiotu najmu. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze będące następstwem szkody spowodowanej przez Najemcę lub osobę kierującą przedmiotem najmu w okresie najmu.
2. W razie udostępnienia przez Najemcę wynajętego samochodu osobie niespełniającej wymogów przewidzianych w 2 Regulaminu lub niewskazanej w umowie jako osoba upoważniona do prowadzenia pojazdu lub osobie, której takiego upoważnienia nie udzielił Wynajmujący, Wynajmujący zatrzyma wpłaconą przez Najemcę kaucję.

### §4

1. Bieg okresu najmu rozpoczyna się od daty i godziny określonej w umowie najmu chyba, że strony postanowią inaczej. Warunkiem zawarcia umowy jest wpłacenie kaucji według stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy,

2. Wynajmowany pojazd jest czysty i sprawny technicznie, najemca jest go zobowiązany zwrócić w takim samym stanie,
3. Samochód przekazywany jest z pełnym zbiornikiem paliwa, najemca zobowiązany jest zwrócić samochód z pełnym zbiornikiem paliwa. Koszt paliwa zużytego w czasie trwania najmu ponosi Najemca.
4. Na wyjazd za granicę Najemca musi uzyskać zgodę Wynajmującego.
5. W razie unieruchomienia wynajmowanego samochodu, Wynajmujący nie jest zobowiązany do zapewnienia samochodu zastępczego.

## Obowiązki Najemcy

### §5

1. Najemca zobowiązany jest do:
  - stosowania w samochodzie rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika podaną w umowie oraz w dokumentacji technicznej pojazdu,
  - korzystania z pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, z zachowaniem należytej staranności w zakresie eksploatacji pojazdu,
  - zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą,
  - zamykania pojazdu i uruchamiania alarmów oraz blokad,
  - wykonywania na własny koszt bieżącej obsługi pojazdu w szczególności sprawdzania i uzupełniania płynu do spryskiwaczy, płynu chłodniczego oraz ewentualnej wymiany żarówek w światłach,
  - każdorazowo po zakończeniu jazdy zabezpieczenia kompletu kluczyków poza samochodem,
  - przestrzegania obowiązujących przepisów ruchu drogowego.
2. Najemcy w szczególności zabrania się:
  - prowadzenia pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających lub powodujących zaburzenia świadomości w tym leków po zażyciu których prowadzenie pojazdów jest zabronione,
  - przekraczania dopuszczalnej prędkości
  - palenia tytoniu w samochodzie
  - dokonywania w wynajętym pojeździe przeróbek lub innych zmian bez zgody Wynajmującego
  - przekraczania dopuszczalnej ładowności
  - holowania innych pojazdów
  - przewożenia materiałów żrących, brudzących, o ostrych krawędziach lub innych mogących spowodować zniszczenie, uszkodzenie lub zabrudzenie samochodu, a także przewożenia materiałów i środków, których posiadanie jest zabronione.
  - Przewożenia wewnątrz pojazdu zwierząt,
3. W przypadku naruszenia postanowień ustępu 2, Wynajmujący może zatrzymać kaucję
4. W przypadku wprowadzenia w wynajętym samochodzie przeróbek lub innych zmian o których mowa w ust. 2 pkt. 4. Wynajmujący zastrzega sobie prawo obciążenia najemcy kosztami przywrócenia stanu poprzedniego oraz domagania się zapłaty za utratę wartości pojazdu spowodowaną przeróbkami o których mowa w ustępie 2 pkt 4.

## §6

1. Najemca pokrywa w pełnej wysokości wszystkie mandaty, kary, opłaty za parkowanie, powstałe w związku z niezgodnym z obowiązującymi przepisami użytkowaniem pojazdu i upoważnia do przekazania wszelkim uprawnionym organom w tym organom egzekucyjnym danych osobowych wraz z kopią umowy najmu. Obsługa każdego zapytania ze strony organów administracji publicznej wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 150 zł. Brak terminowej regulacji zobowiązań wskazanych w niniejszym punkcie po uprzednim bezskutecznym wezwaniu skutkuje obciążeniem Najemcy całością zobowiązania wynikającego z w/w wraz z opłatą dodatkową przewidzianą cennikiem.
2. Wynajmujący bądź inne osoby przez niego uprawnione mają prawo do kontrolowania Najemcy w zakresie sposobu wykorzystania samochodu oraz jego stanu.
3. Najemca zobowiązuje się do udostępnienia Wynajmującemu samochodowi w celu wykonania przeglądu okresowego wynikającego ze wskazań licznika kilometrów, wskazań wyświetlanych przez system pojazdu lub instrukcjami otrzymanymi przez pracownika Vip Car Rental. Do obowiązków Najemców należy respektowanie wskazań wyświetlanych przez system pojazdu.

## Zwrot pojazdu

## §7

1. Najemca po zakończeniu umowy najmu zobowiązany jest zwrócić samochód w miejscu i czasie określonym w umowie najmu,
2. Najemca może zwrócić samochód w innym miejscu za dodatkową opłatą po uprzednim uzgodnieniu z Wynajmującym.
3. W wypadku opóźnienia w zwrocie samochodu bez zgody Wynajmującego, Wynajmujący uprawniony jest do odbioru samochodu z każdego miejsca oraz do obciążenia najemcy pełnymi kosztami związanymi z odbiorem samochodu. W przypadku pozostawienia samochodu niesprawnego lub uszkodzonego Najemca ponosi koszt holowania samochodu
4. Zwrot samochodu powinien być potwierdzony protokołem odbioru podpisanym przez przedstawiciela Wynajmującego oraz Najemcę. Jeżeli Najemca uchyla się od udziału w odbiorze samochodu lub podpisania protokołu odbioru albo jest nieobecny w umówionym miejscu i terminie zwrotu samochodu, Wynajmujący może dokonać odbioru samochodu jednostronnie podpisując protokół odbioru.

## Wypadki, kradzieże, uszkodzenia.

## §8

1. W przypadku uszkodzenia samochodu, wypadku, kradzieży samochodu, uszkodzenia go w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu oraz najbliższej jednostce Policji. Najemca zobowiązany jest uzyskać i przedstawić Wynajmującemu poświadczenie od Policji złożenia zawiadomienia. Wszelkie szkody niezgłoszone Policji będą likwidowane na koszt Najemcy.

2. W przypadku uszkodzenia samochodu lub wypadku z winy Najemcy, Najemca zobowiązany jest opłacić
  - koszt wymiany lub szacowany koszt naprawy (zależnie od tego, który jest niższy)
  - spadek wartości pojazdu- wartości te są ustalane przy wykorzystaniu programu Audatex oraz Infoexpert
3. Najemca jest zobowiązany do poniesienia wskazanych w ustępie 2 opłat w wysokości do wartości 1/3 wynajętego samochodu ustalonej na dzień zdarzenia.

## §9

1. W przypadku uszkodzenia pojazdu przez klienta spowodowanego jazdą pod wpływem alkoholu lub pod wpływem środka odurzającego zostanie on obciążony całkowitymi kosztami naprawy, odbioru samochodu jak również kosztami za postój samochodu z tego powodu według stawki wynajęcia za każdą dobę,
2. Najemca ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości szkody w przypadku:
  - prowadzenia samochodu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego
  - prowadzenia samochodu bez wymaganych uprawnień
  - ucieczki z miejsca kolizji lub wypadku
  - niedopełnienia obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela, skutkujących odmową wypłaty odszkodowania
  - uszkodzenia opony, felgi i kołpaków
  - innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub polis,
  - uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innych tego typu imprezach,
  - posłużenia się nieprawdziwymi danymi lub dokumentami w celu wynajęcia samochodu.

## §10

### **Opłaty dodatkowe, kary umowne, kaucja.**

1. Najemca uiszcza opłaty dodatkowe w przypadku:
  - wydania samochodu poza godzinami pracy biura – opłata za obsługę w wysokości – 50 zł,
  - zwrotu samochodu poza godzinami pracy biura – opłata za obsługę – 50 zł,
  - podstawienie lub odbiór samochodu w granicach Trójmiasta w zależności od odległości – od 100 zł do 300 zł,
  - zwrot samochodu z niepełnym bakiem – 10 zł za każdy liter brakującego paliwa + 100 zł,
  - zwrot brudnego samochodu (wewnątrz jak i na zewnątrz) – 150 – 800 zł.
2. Najemca ponosi odpowiedzialność z tytułu kar umownych za:
  - niezastosowanie się do zakazu palenia tytoniu, papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu, zażywania narkotyków w samochodzie – 1000 zł,
  - niezastosowanie się do zakazu przewożenia zwierząt – 300 zł,
  - holowanie innych pojazdów wynajętym samochodem – 600 zł,
  - udostępnienie pojazdu osobie nieuprawnionej – 2000 zł,
  - niedozwolone przemieszczenie pojazdu poza granice RP – 2000 zł,
  - zwłoka w zwrocie pojazdu po uprzednim wezwaniu powyżej 2h– dwukrotność stawki dobowej za każdą nowo rozpoczętą dobę + utrata kaucji,
  - uszkodzenie, zgubienie lub utrata kluczyka lub pilota do samochodu – koszt odtworzenia kluczyka/pilota + 800 zł,
  - zatankowanie pojazdu niewłaściwym rodzajem paliwa – 2500 zł,

- dokonanie w wynajętym samochodzie przeróbek lub zmian bez zgody Wynajmującego – do 100% wartości pojazdu w chwili zawarcia Umowy Najmu,
  - uszkodzenie lub utrata kołpaka (za każdy kołpak) – 100 zł,
  - uszkodzenie felgi aluminiowej (za każdą felgę) – koszt wartości odtworzenia + 700 zł
  - uszkodzenie felgi stalowej (za każdą felgę) – koszt wartości odtworzenia + 500 zł
  - utrata dowodu rejestracyjnego, tablicy bądź naklejki (nalepki) rejestracyjnej lub polisy ubezpieczeniowej (jeśli wydano Najemcy) – 250 zł/element.
3. W przypadku gdy szkoda poniesiona przez Wynajmującego przewyższa karę umowną, Wynajmujący jest uprawniony do żądania odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
  4. Wynajmujący zastrzega sobie możliwość odstąpienia od pobrania kaucji oraz potrącenia z kwoty wypłaconej kaucji należności powstałych z tytułu użytkowania samochodu przez Najemcę. Niewykorzystana kaucja podlega zwrotowi.

## Reklamacje

### §11

1. Reklamację należy kierować na adres siedziby Wynajmującego wskazany w 1 pkt 1 niniejszego regulaminu lub na adres mail biuro@vipcarrental.pl
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania przez Wynajmującego zgłoszenia reklamacyjnego.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Najemca zostanie powiadomiony listownie na adres wskazany przez Najemcę jeżeli reklamacja wpłynęła listownie, elektronicznie na wskazany przez Najemcę adres mailowy jeżeli reklamacja wpłynęła mailem,
4. Dniem rozpatrzenia reklamacji jest dzień nadania przesyłki pocztowej lub wysłania wiadomości elektronicznej na wskazany adres mailowy.

## Postanowienia końcowe

### §12

1. Najemca upoważnia Wynajmującego do wystawienia faktury VAT bez podpisu w zakresie spraw uregulowanych umową,
2. W przypadkach nieuregulowanych umową oraz niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

Wynajmujący – VipCarRental

Najemca

.....

.....

(czytelny podpis)

(czytelny podpis)